

しのめ通信

㈱東雲観光グループ

〒999-4115

大石田町桂木7番地2

TEL:0237-35-3838

FAX:0237-35-3973

第2号

前略

いつも東雲(しのめ)観光グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。お陰様で今回のチラシの発行にて第8弾となりました。9月の発行予定でしたが、当社鈴木が体調を崩してしまい発行ができてしまいましたことお詫び申し上げます。

皆様よりチラシの催促をひっきりなしにいただき、嬉しい悲鳴をあげており、また、発行の遅れに対し、お客さまに多大なる迷惑をおかけした事ここに深く謝罪とお礼の言葉にさせていただきます。おかげさまで鈴木も復帰し、スタッフ一同懸命命を貸してくれたおかげで遅れましたが発行にこぎつけました。

なんといっても**健康が第一**です。体調の崩した鈴木が一番楽しみにしていたのが皆様とまた一緒に旅行の出来ることです。

日帰りバスツアーを始めるにあたり、**高齢者でも安心して参加できる旅行**を企画したいと、山形県の商工観光課から補助金をいただき取り組みました。ツアーを実施してみると70代の健脚の方が多く50代の私も追いつけない程のスピードに驚きました。

お客さまの要望で夏の企画は自然の中を多く歩くツアーを多く組ませていただきましたが、この秋の商品は原点にもどり「**のんびり・ゆっくり宣言**」身体にやさしい旅を企画しました。

前面は人気の秘湯シリーズです。例年お世話になっている鶴の湯別館・山の宿の囲炉裏端でいただく、**山芋だんご汁**は絶品。ツアー客はお断りの宿ですが、今年で3年目の企画ですので、東雲観光のために設定日を設けていただきました。

お叱りはがきのコーナーも裏面にもうけました。西馬音内盆踊りのツアーの時、添乗員鈴木のゆかたを旅の内容に合わせて衣装を考えたり、心配したり実に**心のこもったサービス**で嬉しかったというお褒めの言葉を頂きありがたく思っています。

また、最上巡礼に参加いただいたお客さまからは、封書にてお礼の手紙をいただきました。……以下お手紙より……

この度、ようやく念願の最上33観音の巡礼を一回終了することができました。「おかげさま」の気持ちでいっぱいです。足の悪いこともあり心配でしたが最後の9月2日は快適(おかげさまで)

それこれも東雲さんのきめ細かなお心使いがあればこのことだ。……中略……今まさに**心の時代**みんな

おかげさまの気持ちでいられたら……心あたまるお手紙有難うございます。お客さまのご支援がなにより励みです。これからもお客様の心休まる旅作りに取り組んでいきます。最上巡礼の上の畑・薬師寺の住職さんによる**御詠歌の練習会**を行います。7回シリーズで大石田町のクロスカルチャーで予定しておりますので、ぜひこの機会に**梅花流の御詠歌**を練習してませんか。大石田駅から徒歩5分です。

今回のチラシからバス旅行だけでなく、JRや飛行機利用の旅行も企画しました。全国で同じ思いで旅作りをしている旅行会社さんの中、夏の玉川寺の企画でも一緒にさせていただいている新潟の**トラベルマスターズさん**。同じような名前ですね。と声をかけた福島の**東南観光さん**。ツアーの催行率を上げるため、お隣の業者さんと一緒に企画しております。

何度となく足を運び、お互いのことを大事にする関係を築きながら、ツアー客お断りの昼食場所も何度か利用

させていただきました。「お客様」「協力業者さん」

「東雲観光」が良い関係でありたいと思います。

あるお客さまから「東雲さんがなくなったら私が参加したい旅行がなくなるから、頑張ってもらわなくちゃ。」

と、言われ有難くなりました。お客様の支持をいただける会社であり続けるために、添乗員・乗務員日々努力してまいります。

草々

追伸

弊社の底の**かりん**が今年は多くの実がつけました。お客さまに快適に過ごして頂くよう全車両に配布したいと思っております。お楽しみください。

代表 鈴木 隆行

会員様 先行案内 東雲観光・トラベルマスターズ & 東南観光合同企画案内

① 青森 1泊2日 15名以上催行

心温まる津軽の旅・・やっと予約できました
津軽鉄道ストーブ列車・太宰治斜陽館
居酒屋杏・津軽三味線と昔語り

①ストーブ列車ですらめと地酒。夕食あんこう煮	各地==新庄(7時)==ストーブ列車==斜陽館==杏==ホテル
②盛岡和かな鉄板焼	黒石==盛岡(散策・昼食)==
③冬の黒石こみせ通り	新庄(18:00頃)==各地
出発日 朝2昼1夜〇	お一人様
H20・1/12(土)~13(日)	29,800円

② アメリカ 6泊7日

新潟トラベルマスターズさんとの2社合同企画
グランドキャニオン2泊とラスベガス2泊
流通業界の方必見ロサンゼルス市場見学

①大溪谷「グランドキャニオン」たっぷり見学	各地==天童==移動バスまたはタクシー
②ラスベガスもたっぷり見学	成田(含流)===グランドキャニオン(見学)
③安心地元より添乗員同行	ラスベガス(3泊)---ロサンゼルス(1泊)===
出発日 朝〇昼×夜×	成田===天童===各地
H20.1/19(土)~25(金)	お一人様 調整中 お問い合わせ下さい

③ 奈良・高野山 夜行2泊3日

福島東南観光さんと2社合同企画
吉野千本桜たっぷり6時間
世界遺産高野山散策の旅

①皇太子宿泊の宿坊泊	各地===天童19:00頃==福島
②世界遺産高野山散策	吉野山==高野山(見学・宿泊)
③奈良名物柿の葉寿司	奥の院散策==奈良==福島==
出発日 朝2昼1夜1	天童(21:30頃)==各地
H20・4/6(日) 12(土)	お一人様 11日38,800円 36,800円

④ 京都 1泊2日 12名以上催行

ゆったり2座席利用 17人の僧侶が打ち鳴らす
知恩院除夜の鐘&をけら参りの八坂神社
金沢・雪吊り庭園兼六園

①知恩院と平安神宮散策	各地===天童(7:30頃)===京都
②雪の兼六園見学	平安神宮===知恩院(除夜の鐘)===
③2日目昼食オプション 加賀料理の昼膳	八坂神社==金沢(兼六園・昼)===
出発日 朝〇昼×夜×	天童(20:00頃)==各地
H19.12/31(月)~1/1(火)	お一人様 22,800円

お叱りハガキコーナー

大勢の団体でよく同じ位の年令の方
はなで良かったと思います。多々時間を守ら
ない方が多いのでおはこ人数が
多いと思います。

思い出に残っている旅、行ってみたい旅をお聞かせ下さい
今私は主人が病勢中なので海には行けな
日帰り旅行を時々行かせてあげています。
及川さんや折を見てと癒しもあるのでこの位が
好まです。レポート、下町の風情や観劇等
ご協力ありがとうございました。またご利用お待ちしております。
お返してみたいです。

自社バスで対心させていくための
楽しんでいるお客様の急
少数でもお発車されるように心がけて
おります。

朝食付日劇 出発は早いので
朝食持たなくてよめたのが4人。
おしほりついていけばもたしい。

朝食おにぎり付きの時は
おしほりも用意させて頂きました。

いつも満足、楽しみに参加していただいております。
コース、日程、納得の心、吟味したもののほか
は、魅力的な旅行。
本日のコースで欲しい場合は、香根温泉での旅館(伊藤)への
の情報は

事前に確認して車中にて
情報をお知らせするよう
添乗員一同、心がけます。
よろしく願います。

バスの中でおしゃべり
良かったか、お返
事下さい。

健康増進の個人的な取り組み
虫が刺さるお土産、たいくつです。お土産
を見てお返りします。今後ともよろしくお願いいたします。

レター読んでいたって有難度うございませ
チラシを書く方も大変です。

帰途からお疲れれたあ〜と感じない
又お行きたくなる様な企画を。

今回のチラシは、のんびり、ゆたかりテーマです。
参加 おまちしております。

皆様の声が商品になります。あこがれの南の島・熊野古道・四国巡礼

⑤ 沖縄 2泊3日 20名以上催行
ひとあし伸ばしていってみよう
沖縄八重山諸島5島総めぐり
石垣・竹富・西表・由布・小浜島

①全食事つき	各地==仙台AP==那覇AP==石垣
②ちゅらさんのロケ地 小浜島観光	竹富島観光~~~西表島観光~~~ 小浜島観光~~~石垣島AP==那覇AP
③赤瓦屋根の街並み竹富島	仙台AP====天童==各地
出発日 朝2昼1夜〇	お一人様
2月~3月	お問い合わせ下さい

⑥ 種子島・屋久島 3泊4日
鉄砲伝来の地・種子島観光付
世界自然遺産 屋久島たっぷり滞在
体力にあわせて選べるコース

①種子島観光	各地=天童=仙台AP=福岡AP
②Aコース屋久島観光 Bコース案内人と10時間登山	種子島観光~~~屋久島泊 屋久島たっぷり観光==鹿児島 福岡==仙台==各地
③屋久島連泊でゆっくり	
出発日 朝4昼4夜3	
H20.2月~3月 調整中	お問い合わせ下さい

⑦ 四国巡礼 7泊8日
四国霊場八十八ヶ所巡礼の旅・前半
48ヶ寺案内人と廻る早春の四国路

①案内人同行で安心	各地==天童==仙台AP==
②前・後半に分けて回る ので、長期休みでなくても 参加出来ます。	伊丹AP==四国1番霊山寺== 2番~48番==伊丹AP== 仙台AP==天童==各地
出発日 朝2昼2夜1	お一人様
4月上旬	お問い合わせ下さい

⑧ 熊野 古くから自然崇拝が行われた熊野の地
熊野三山を目指す参詣道
案内人と熊野古道を歩く旅

①語り部と歩く熊野古道	各地==天童==仙台AP==大阪
②選べるコース Aコース熊野ゆっくり観光 Bコース熊野中辺路ハイキング	熊野中辺路==熊野大社本宮== 那智大滝・熊野那智大社==大阪 仙台AP==天童==各地
出発日 朝〇昼×夜×	お一人様
2月~3月	お問い合わせ下さい