しのめ通信

第4号

山形県知事登録旅行業第2-252号
㈱東雲観光グループ
大石田町桂木町7-2
TEL 0237-35-3838
FAX0237-35-3973

今回の紙面

①東雲観光・最上巡礼今昔物語
②ＥＮＪＯＹ！山旅
③オススメの旅＊下見レポート
④新入社員紹介
⑤東雲社員オススメのお店
⑥お叱りハガキコーナー
⑦巡礼Ｑ＆Ａ、東雲心の旅のお誘い

平成20年6月発行
東雲観光グループ

最上三十三観音巡礼 今昔物語

昭和八年三月、しののめタクシー創業。今年で七十五周年を迎えました。初代社長「鈴木他人太」は、最上三十三観音を深く信仰しており、歩いての観音参りをしておりました。その折タクシーで巡礼すれば足腰の悪い人でも気軽に参拝ができるのではないかと考えました。そしてお金のない人は〝米〟でもいいからと呼びかけ、五人でも三人でもタクシーで巡礼をするようになりました。この巡礼が現在のしののめ観光の出発点でもあります。以来、三十三観音以外にも、三観音参り・七観音参り・出羽三山参りなど、沢山の観音参りを行ってきました。その甲斐あってか、観音参りタクシーとして県下にも名を知られるようになりました。

今年は、子年です。十二年に一度のご開帳の年でございます。是非、観音参りにお誘い申し上げたいと存じます。

代表取締役社長　鈴木隆行

創業当時のタクシー

合掌

ENJOY！山旅

六月十日・十一日と、群馬・福島・新潟の三県にまたがる尾瀬に行ってきました。今回は鳩待峠から尾瀬ヶ原に向かい、山小屋で一泊♪一夜明けて、尾瀬沼から沼山峠にぬける一泊二日のツアーでした。

一日目、お昼にベテランの山岳ガイドさんと合流し、いざ入山。鳩待峠から瀬ヶ原までは長い下りになります。入山するとすぐ木々の間から顔を覗かせ、至仏山が私たちを迎えてくれます。途中すれ違う方たちと挨拶を交わしながら、約一時間で尾瀬ケ原手前の山ノ鼻に到着します。ここで一気に尾瀬ケ原へ！と、行きたいところですが、焦ってはいけません。ここから先は水場や御手洗いがなかなかないので、ここでしっかりと休憩をとることが大切です。

休憩を終え、出発するとすぐに前方には燧ケ岳、後方には至仏山、目の前には湿原が広がり、足元には水芭蕉やリュウキンカが咲きみだれ、どこを見ても絶景♪「はあ～わあ～」と感嘆の声がもれ、顔は自然と笑顔なってしまいます。この絶景が山小屋に着くまで続いています。

夜は特別にガイドさんに星座の解説をして頂きました☆尾瀬は標高が高いため、星がとても近く、北斗七星やペガサスなどが綺麗に見ることができました。

朝の清々しい空気の中、新緑の森を潜いながら上っていきます。しかし、ここからが今回の尾瀬で一番の難所になります。雪の残る道をぬけて行かなければいけません。そんな道を越えて湖面の輝く尾瀬沼まできたらあと一息です♪水芭蕉の群生地の間を抜けて沼山峠に向かいます。尾瀬沼を後にしました。

二日目、最初は上りが続きます。今回初めて尾瀬に行かせていただきました。天候にも恵まれ、とても素晴らしい尾瀬を見ることができました。

大満足で帰ってきました。夏の尾瀬ツアーも企画しております。尾瀬ケ原や尾瀬沼をニッコウキスゲが埋め尽くし、一面黄色い海が広がります。是非皆様お誘いの上参加してみてはいかがでしょうか。心よりお待ちしております。

添乗員・石山美樹

～心の旅への誘い～

いま、まさに心の旅が求められているようです。三年前日帰りバス旅行に取り組んだときもう一度巡礼を案内したらと言う意見が出ました「いまさら巡礼が受け入れられるかな」と内心疑問でした。いざ、チラシを配布したところ多くのお客様にご参加いただきました。「一人でも大丈夫ですか。」「初めてで何もわからないんですけど」など電話での質問に答えるうちに、こんなに多くの人が関心ある事に驚かされました。最初はお客様を札所にご案内するだけが、巡礼の作法もご案内したほうが言いのではと思い、薬師寺の住職より御詠歌の指導を受け少しでも、満足して貰える様にしました。お食事もこだわりの食事をご用意いたしました。昔は札所でおにぎりでしたが、こだわりの食事をご用意いたしました。最後はさっぱり温泉で汗を流していただきます。最上巡礼２回目は千本団子の秘伝まめのだんご付き！

毎年多くのお客様から参加いただく瀬戸内寂聴さんの法話の旅は岩手の雑穀釜飯を食べて心も身体も元気になる旅です。世界遺産の高野山・出羽三山の羽黒山等その場に佇むだけで気が落ち着くなにかあるようです。東雲観光の癒しの旅で心も身体も元気にリフレッシュ

添乗員　鈴木　栄子

東雲社員オススメのお店

最上川千本だんご

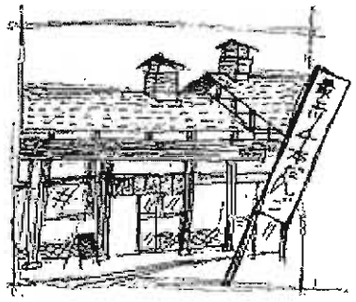
東雲社屋から徒歩5分に位置します、『最上川千本だんご』さんを紹介いたします。

大石田が舟運で栄えた頃の面影を残す本町通りにこちらのお店はあります。白壁に濃茶の梁、屋根に煙突からは蒸し器から立ち込めるゆ・ずごんだ・んあ・しこょう湯気が目印です。

お子様連れのツアーの方にも提供の協力が出来ればと思っております。ドキドキしてしまうのですが、たくさんのお電話お待ちしております。

また、秘伝豆を使った『豆腐』も絶品。豆の味をしっかりと感じることができるコクのある豆腐です。

日本経済新聞社社長賞を受賞された最上川千本だんご。土日は特に混み合いますので、事前の予約をお勧めします☆



最上川千本だんご
北村山郡大石田町大字大石田乙76
〇二三七－三五－二三一二

オススメの旅

下見に行ってきました！

今回のチラシで一番力を入れているのは、『玉川寺・蛍コンサート』です。こちらの企画は六年来の付き合いをさせて頂いている玉川寺さんのご好意で開催できる特別なコンサートです。羽黒山の麓に位置する玉川寺。国指定の名勝として知られ、初夏には沢山の蛍が庭の中の湧き水から誕生します。今年は、中国の楽器『二胡』とピアノのフュージョン。艶やかな二胡の音色に釣られて、蛍がタ闇の中涼しい光を放ち舞い出てきます。昨年のこの企画の際添乗・鈴木あんな沢山の蛍を生まれて初めて見ました。この感動を是非皆様にも味わって頂きたい！

このツアーのコンセプトは『非日常体験』。お食事・見学場所にもこだわりを持って選ばせて頂いております。蔵の中で食べる、食の都庄内の新しい味・バージョンアップしたイタリアン。それも最上の一日になること請け合い、自信たっぷりのコースです。

東雲だからこそ出来る企画。是非ご参加下さいませ☆

添乗員・鈴木ひろ

新入社員紹介

大月から新しい仲間が加わりました！

初めまして、**豊岡香織**と申します。舟形町に住む二児の母親です。仕事を始めて、まだ二週間。電話が鳴るとドキドキしてしまう小心者ですが、一生懸命頑張りますので宜しくお願い致します。

長男２歳、次男８ヶ月の新米ママですが、お子様連れのツアーの方にも提案・提供の協力が出来ればと思っております。ドキドキしてしまうのですが、たくさんのお電話お待ちしております。

美杉の里「金山町」に生まれ育ちました。県内の観光名所「蔵王温泉」での職歴もあります。蔵王温泉の『稲花餅』一度ご賞味下さい。

この度のすすめです。おすすめです。

イラスト担当です。

最上三十三観音巡礼　出発日

【第一回】
6月22・27日
7月5・10・13・21・25日
8月1・6・20・24・29日
9月1・5・13・21・26日
10月2・11・15・24・29日

【第二回】
6月21・28日
7月6・11・14・21・26日
8月2・8・21・25・30日
9月6・22・27日
10月3・16・20・30日

【第三回】
6月23・29日
7月7・12・15・22・27日
8月4・7・10・22・26・31日
9月3・7・15・23・28日
10月4・13・17・22・26・31日

お叱りハガキコーナー

忙しい朝の時間を少しでも楽にできればと朝食付きの旅行にしています。早朝より協力していただく高橋おにぎりやさんに感謝。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：　　）
ご意見：
これは何十回と旅行しましたが朝食付きのはじめてです。早朝の出発にはんとうに助かりました。それから車内でお茶はあれしたが コーヒーははじめてで心くばりが感じられました

次の休憩地まで何分かかるか、事前に連絡するようにいたします。休憩時間も2時間以内を心がけます。

3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
食事の後にトイレの問題点があると思います。道路の状況でしかたないことはわからないと思うが どの辺で分かるか どのくらいの時間なら あるかいじゅうぶんよかったらしい

三春の滝桜のツアーの時です。添乗員がバスの乗車中に資料を配るとバス酔いするかと心配し配布がおそくなりました。今後早めに配布し説明します。

3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
自由散策で良かったのですが、
少し説明があると良かったです（道順等）
パンフレット等を夫に頂ければ良かったです。

昼食の準備できる場合は前日午後4時までの予約に対応させて頂きます。尚申込み人数により催行が決まりますので早めの予約をお願いします。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：　　）
ご意見：
直前の申し込みにもかかわらず快く受けて下さり なま寸に 旅費はバスの中で集金と 便宜を計ってくださった。

毎回チラシの企画は大変苦労をして皆様に喜んでもらえるコースをと心がけています。ツアーの説明についつい力が入ってしまいます。ぜひご一緒に。

3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
スタッフさんの これからのツアーの説明が良かった。
スタッフさんの これからのツアーの説明が良って どれも行ってみたい 気分となりました

皆様の命を預かる大事な仕事ですので、あいさつでしっかり名前を名乗るようにしています。楽しい旅づくりにチームワークで頑張ります。

満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：鈴木様　）
ご意見：
運転手さんのみなら ドライバーさんのあいさつ サービス精神に感動しました。お疲れ様でした。バスの中の雰囲気もとても良く快適な旅でした。おかげさまでも又ご利用したいと思います。

入社して2ヶ月が過ぎました。皆様から暖かい励ましのはがきを頂き有難うございます。これからもガンバリます。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：石山美樹）
ご意見：
美樹ちゃんの初々しい笑顔が 良い。いつまでも 頑張って、頑張って！

最上巡礼御開帳に向け薬師寺の住職よりご指導を頂きました。心から満足して頂きありがとうございます。

2. ご参加いただいた旅行商品について（コース・食事内容など）
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
ご意見：（今回ご参加のコース名）
最上巡礼 第1回
知識豊富な住職さんに恵まれ、般若心経や観音経などを読経し、ご詠歌をお唱えし、おかげ様で今回は心から巡礼した気持ちになりました。
ありがとうございました。
3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）

いつもお便りありがとうございます。こちらで紹介させて頂いたのは、極々一部。本当は全部載せたい！のですが、スペースの関係上今回は10個ご紹介させていただきました。紹介されなかったものも、全てスタッフ全員で読ませていただいております。皆様のお声でツアーが弊社が成長する事が出来ます。またのお便りをスタッフ一同心待ちにしております。

巡礼Q&A

最上三十三観音が十二年に一度の、子年ご開帳ということで、今回初めて巡礼に参加される方が沢山いらっしゃいます。まずは『何を準備すればいいか』といったところをご案内させていただきます。

Q. 初めての札所参り、何を準備すればいい？

服装については、基本的に歩きやすい服装でいらして下さい。急な坂道や石段が続くところも多いので、革靴やヒールは避けて、スニーカーなどがよいでしょう。他県からの参拝団の中には白装束を来た方も多いですが、そこまで拘らなくても大丈夫。数珠・念珠はお忘れなく。

参拝用品についてですが、東雲でご用意しているのは、納め札と笈摺です。納め札は、巡礼参拝の回数によって色が変わります。

白札　一～二回
赤札　四回
青札　六回
銀札　八～九回
金札　十回
板札　三回
黄札　五回
紫札　七回
十回

笈摺は昔、歩き巡礼を行っていた頃、重い荷物を背負うことで着物が摺り切れることを防ぐことが始まりでした。中央に揮毫にて、「同行二人　自分の住所・中央に揮毫にて、「同行二人　自分の住所・行年」と言ったことが書かれます。歩き巡礼はその昔命がけの行だったため、その道半ばで亡くなる方も居たそうです。そのため、白衣に名前などを書き込むという慣わしです。「同行二人」とは、観音様と二人一緒に巡礼を回っているという意味が込められています。また、両親の有無で用意するお色が違います。

両親健在の方　赤
片親の方　青
両親不在の方　白

他には、納経帳・経本・持鈴など様々なものがございます。お持ちの方は、ご持参いただくとより有意義に回れるかと思います。また、ローソク・線香・マッチ・お賽銭・のりなどをお持ちいただきます。

初めての方でも、気軽にご参加頂ける様に、一部乗務員・添乗員は先達出来るように練習を行っております。※必ずしも、完璧に出来る者がご一緒出来るとは限りませんので、暖かい目で見守って下さい…

＊東雲観光 心の旅シリーズ＊

瀬戸内寂聴法話と雑穀釜飯
お一人様　八八〇〇円
出発日七月六日　九月七日

庄内巡礼二回目　岩がき料理
お一人様　八八〇〇円
出発日七月一九日　二四日

置賜巡礼二回目　イタリアン
お一人様　八八〇〇円
出発日七月五日　十日

伊勢神宮・熊野古道・高野山の旅
お一人様　六四、八〇〇円
出発日八月三一日～九月三日
十月三一日～十一月三日
①伊勢神宮一日参りの為夜行発
②熊野古道語り部と十一キロ
③世界遺産の高野山見学