しのこめ通信

第5号

山形県知事登録旅行業第2-252号
㈱東雲観光グループ
大石田町桂木町7-2
TEL 0237-35-3838
FAX0237-35-3973

今回の紙面

①東雲今昔物語・お得なお知らせ
②最上巡礼先達のつぶやき
③おくのほそ道
④東雲社員オススメのお店
⑤お叱りハガキコーナー
⑥巡礼へのお誘い
⑦旅の仲間募集

平成20年10月発行
東雲観光グループ

『東雲タクシー今昔物語』

昭和八年東雲タクシー創業おかげさまで今年で七十五周年を迎えました。

創立者の初代社長は大石田町の田中医院に勤務しておりました。車のない時代で人力車に先生を乗せて往診をしていたそうです。

しかし、これからは自動車の時代が到来するであろうと、第一貨物への転職を決意。勤務後は仙台方面まで運行したと聞いております。

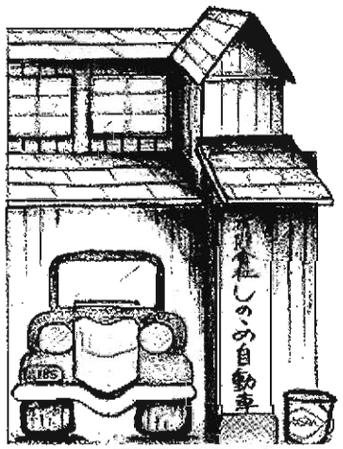
多くの勤務をこなし、正確な運転方法を取得、五年後に一台の木炭車を購入しました。これをきっかけに、大石田町本町にあります「みはるや」さんの前を借家して、昭和八年、タクシー会社を始めることとなりました。

その後昭和十六年二月、正式に有限会社大石田旅客自動車を設立。

一九三六年式　プリムス　一台　価格四千円
一九二三年式　フォード　一台　価格千五百円
営業所設備費　千五百円
合計　七千円

車は木炭車からガソリン車（外車二台）に切り換えられました。車から出る排気ガスのニオイに誘われ、珍しい車を見に子供たちが集まってきたといいます。

昭和十六年といえば第二次世界大戦の真っ只中です。初代社長の他人太は、二十一歳で軍隊に召集されたそうです。留守宅には妻と子供四人が残され夏は氷水、冬は馬肉のラーメンを売り、家計を切り盛りしたと聞いております。



株式会社東雲観光グループ
会長　鈴木　多喜子

東雲タクシーよりお得なお知らせ！

キッズ&高齢者運賃一割引！始めました♪

いつもお世話になっております。

さて今回、東雲タクシーでは日頃からの感謝の気持ちを込めまして、十月一日から六十五歳以上のお客様を対象に『高齢者割引』『子育て中の支援として『キッズ割引』を再度開始いたしました。

現在、日本は超高齢化社会といわれています。大石田町の六十五歳以上の方の割合は三十%、尾花沢市では三十二%になっていると聞きます。

そこで六十五歳以上のお客様は、通常の料金メータの金額より一割引させていただきます。

その際、年齢を確認・証明できるもの、また会員登録していただく必要があります。

ご不明な点等ございましたらお電話、又は気軽に運転手にお声掛けください。

また、同じく十月一日から山形県内のタクシーがいっせいに『禁煙』となりました。

当社では以前より禁煙タクシー専用車を導入しましたが、健康増進のためご協力お願い致します。

『安全』「快適」なサービスを提供するだけでなく、お客様の「手・足」になれるよう一生懸命勤めていきますので、これからも東雲タクシーを宜しくお願い致します。

皆様のご利用心からお待ちしております。

株式会社東雲観光グループ
代表取締役　鈴木　隆行

最上巡礼先達のつぶやき

今年は最上三十三観音の御開帳でございます。良い機会だから御詠歌を習ってみてはと、勧められました。私自身も仕事で様々な場所の観音様に参拝しており、興味がありましたので是非習いたいと申し出ました。

手習いを終え、お客様と一緒に張り切って観音堂へ参りました。お客様の前に出て、いざ御経・御詠歌を唱えるとなると、最初のうちは緊張し、なかなか声が出ませんでした。それでも勇気をふりしぼり、時には間違えながらも一生懸命続けていく、お客様も私についてくださり、心の中では「ほっ」と一安心といったところでございました。

何度か先達を繰り返しているうちに、お客様が観音様に逢いに行く気持ちが、さらにわかるようになりました。そうしますと益々やる気が満ち、気合が入るようになりました。

最上三十三観音御開帳は十月三十一日で終わりますが、今回を機会に様々な観音様にお会いしてみてはいかがでしょうか。

乗務員兼
東雲観光専属先達
有路　功

おくのほそ道
～芭蕉の足跡を巡って～

九月一日・十一日の二回にわけて「街道の語り部」の研修に参加してきました。講師に尾花沢市歴史文化専門員の梅津保一先生を迎え、封人の家・山刀伐峠・芭蕉清風歴史資料館・養泉寺を廻ってきました。

山刀伐峠では、徒歩にて山頂まで歴史の道を歩いてきました。途中には、鬱蒼とした苔むした古木や、草花が茂り、見上げれば空が見えず、「高山森々として一声鳴かず、木の下闇茂りあひて夜る行くがごとし・・・」の文句が浮かびました。この道は「二七曲がり」と言われ、手付かずの自然が残っています。

元禄二年（一六八九年）の晩春に芭蕉が旅立ってから今年で三一九年目になります。

来年のツアーは「あるいて行く・おくのほそ道」を企画したいと思います。ぜひご一緒に古の時間を求めて歩いてみませんか？

添乗員・鈴木栄子

東雲社員オススメのお店！

東根・六田の味『文四郎麩』

まゆ掃きを
面影にして
紅の花

松尾芭蕉が山寺に行った途中の宿場町・東根・六田にある文四郎麩さんをご紹介します。

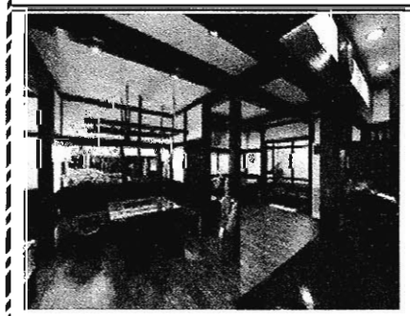
創業文久年間・六田の麩を頑固に守り継ぐお店です。夏には六田地区の人達が育てた紅花が咲き道行く人を楽しませてくれます。

食生活の変化で、麩離れが起きたときに、麩のおいしさを伝えるために旬の素材をふんだんにあしらった懐石料理の店「清居」をオープン多くの人に喜ばれています。

六田麩ご馳走
三一五〇円（税込）

囲炉裏のある店舗には麩を使ったお菓子や・生麩・ふうどんなど所狭しと並んでいます。六田水の飲める東屋で休憩しながら、一度お立ち寄りください。

笑顔のステキな奥様とご主人の楽しいお話もごちそうです。



創業文久年間
文四郎麩

住所
東根市六田二丁目二の二十
電話
〇二三七―四二―〇一一七
営業時間
八時～十八時三十分
年中無休

しののめ観光　旅の仲間募集

貸切バス・タクシー 乗務員募集

①人好きの方
②旅好きの方
③運転好きの方

※二種免許の持ってない方相談可

能力活かして！

①営業得意です
②添乗してみたい
③総務・労務管理
④経理のエキスパートなどなど
※年齢性別不問募集
楽しいことしてみたい人

【東雲倶楽部募集】

『夢の旅』
聞かせてください。
※お客様のご意見をもとに、旅作りをしたいと思います。東雲観光でお茶を飲みながらお話を聞かせて聞かせてくださる方お電話ください。

【お問合せ先】
㈱東雲観光グループ
大石田町桂木町7-2
TEL　0237-35-3838
FAX　0237-35-3973
担当者　鈴木　栄子

お叱りハガキコーナー

電話対応の際、名前を名乗ることを心掛けていくようにいたします。申し訳ございませんでした。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：　？様　）
ご意見：
ご対応下さいました社員様お名前おしえて下さい。貴名の名前違っていました。訂正下さるようにお電話しましたが、添乗員様からも謝罪の言葉ございませんでした。

ありがとうございます。冬に巡礼にむけお客様と一緒に御詠歌の練習をしたのが活かされたようです。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：存路 切　）
ご意見：
御詠歌ところか般若心経もわからないグループなのに、ていねいに一つ一つ教えてくださいました。ありがとうございます

座席にゆとりがある際は、最初から一人二席の座席表を作っておりました。ゆっくりと過ごしていただきたいと配慮しましたが、今後気を付けます。

2. ご参加いただいた旅行商品について（コース・食事内容など）
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
ご意見：（今回ご参加のコース名）2. 本三習はて祭り…
かん鑑賞からの為、一人二席のこと、申込時様、一つでも前の席に座りたかったです。

大変申し訳ありませんでした。
車両の座席数・グループ参加人数で座席を決めております。お客様は平等に扱っておりますが、不快に思われた点、言葉の足りない所は気を付けていきます。

1. 電話対応などの接客と添乗業務にまごころのもてなしを感じましたか
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
（担当者名：　　）
ご意見：
客を平等に扱う、それが基本（一部の客を特別扱いしている）
最初に申込で席が一番うしろ（申込時に確認）。
3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
一言、あやまれば、すむ事を、添乗員と運転手の態度。添乗員の席をゆずるのなら自分の荷物を、かたづけるとかする配慮があるべき

乗務員・添乗員は今まで別席別食でしたが、お客様と少しでも話が出来るように同席とさせていただいております。
旅の情報交換の場にして下さい!!

3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
運転手・添乗員様と　こうやっしゃのテーブルで
同じお食事も頂く、はじめての経験でした。

上高地など標高の高い所では沸点が違うのでご飯をうまく炊くのが難しいようです。

2. ご参加いただいた旅行商品について（コース・食事内容など）
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
ご意見：（今回ご参加のコース名）
朝のバス朝ごはんおいしかったのですが昼のおにぎりのごはんをうく炊けてないみたいでした。私だけでしたら申しわけありません。

安全第一に考えて長距離の場合は乗務員二名で対応しております。
来年は春・夏・秋の尾瀬三部作を企画中でございます!!

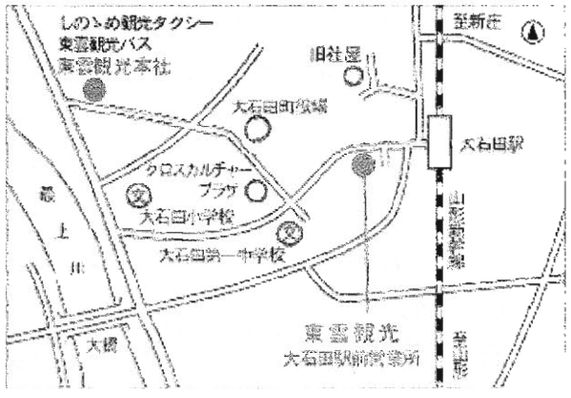
2. ご参加いただいた旅行商品について（コース・食事内容など）
満足している 7 6 5 4 3 2 1 不満
ご意見：（今回ご参加のコース名）
尾瀬（個人では交通機関の関係で縦走は難しい。今回のようなコース設定は大変ありがたい。喜んで参加した。時期も6月末
3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
半のweekdayで混雑の点からも適切であった。
二人の運転手が同乗されていて、最初にバスに乗った瞬間、大変安心した。（実は危ぶんでいた）
（人では大変なと

夜10時以降の車中は電気を消すようにしていますが、対応が遅れたようです。申し訳ございませんでした。

3. お気付きの点（ご意見・ご要望・改善点など）
夜中のバスいなの明りは（室内）はいけないでしょうか。

いつもお便りありがとうございます。こちらで紹介させて頂いたのは、極々一部。本当は全部載せたい！のですが、スペースの関係上今回は9個ご紹介させていただきました。紹介されなかったものも、全てスタッフ全員で読ませていただいております。皆様のお声でツアーが幹社が成長する事が出来ます。またのお便りをスタッフ一同心待ちにしております。

～東雲へのアクセス～



大石田駅前営業所は大石田駅から歩いて2～3分♪
本社は15分ほどでございます☆
お気軽にお越しくださいませ。

巡礼への誘い

連合御開帳始まって五ヶ月過ぎ

女性の方々が巡礼の旅に参加する事が出来ます。

長い、近年は誰もが気軽に参加出来る巡礼の旅。

言葉を交わす中で、お借りした縁を結び善善

最上三十三観音札所
第五番唐松観音
別当　石井　奥太夫

合掌